

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY,

### tvořící nedílnou součást Rámcové smlouvy o zápůjčce či Rámcové smlouvy o spotřebitelském úvěru

Společnost **creditON.cz, s.r.o.**, IČ: 24849707, se sídlem Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 180184, tel.: + 420 222 764 041, email: info@crediton.cz, webová stránka: www.crediton.cz, bankovní účet: 2359695389/0800, jako Zápůjčitel či Úvěrující (dále také jako i „Zápůjčitel“ či „Poskytovatel“) poskytuje svým Klientům, tj. Vydlužitelům či Úvěrovaným (dále také jako „Klient“) nebankovní zápůjčky či spotřebitelské úvěry (dále také jako „Zápůjčka“) a zakládá své obchodní vztahy s nimi na vzájemné důvěře a dodržování příslušných právních předpisů. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, tvoří obecný právní rámec pro uzavírání obchodů a poskytování služeb ze strany Zápůjčitele jeho Klientům a jsou nedílnou součástí každé smlouvy o zápůjčce či smlouvy o spotřebitelském úvěru sjednané mezi Zápůjčitelem a Klientem.

Klient bere na vědomí a registrací své prvotní žádosti o poskytnutí jakékoliv finanční částky dle podmínek plynoucích z níže uvedené Rámcové smlouvy a z těchto Všeobecných obchodních podmínek ze strany Zápůjčitele výslovně souhlasí s tím, že při odsouhlasení jeho žádosti ze strany Zápůjčitele, nebude uzavřena mezi Klientem a Zápůjčitelem samostatná a jednotlivá smlouva o zápůjčce či samostatná a jednotlivá smlouva o spotřebitelském úvěru, avšak výlučně rámcová smlouva o zápůjčce či rámcová smlouva o spotřebitelském úvěru (dále také jako „Rámcová smlouva o Zápůjčce“, „Rámcová smlouva o spotřebitelském Úvěru“, společně či jednotlivě „Rámcová smlouva“), jež bude mezi Klientem a Zápůjčitelem rámcově upravovat konkrétní jeden smluvní vztah či více jednotlivých smluvních vztahů, jež mezi smluvními stranami vzniknou v průběhu trvání dvanácti kalendářních měsíců následujících po odsouhlasení žádosti Klienta ze strany Zápůjčitele, a to vše za podmínek plynoucích z Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek. Důvodem uzavření Rámcové smlouvy je zjednodušení celkového technického procesu poskytování Zápůjček Klientovi ze strany Zápůjčitele, když nejprve za splnění podmínek plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek bude mezi Zápůjčitelem a Klientem uzavřena před prvním poskytnutím Zápůjčky Rámcová smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, kterými se bude řídit jakýkoliv následný smluvní vztah nezbytný pro poskytnutí další Zápůjčky, tj. další dílčí Smlouva o Zápůjčce či Smlouva o spotřebitelském úvěru (dále také jako „Smlouva o zápůjčce“), jež nebudou uzavírány za podmínek nezbytných pro uzavření prvotní Rámcové smlouvy a pro případ poskytnutí dalších následných Zápůjček po sjednanou dobu dvanácti kalendářních měsíců trvání Rámcové smlouvy již bude další Zápůjčka poskytnuta Klientovi jen na základě jeho registrované a dokončené Žádosti a po odeslání smluvních dokumentů ze strany Zápůjčitele Klientovi elektronickou formou, tj. odsouhlasení další Zápůjčky Zápůjčitelem, samotné dílčí Smlouvy o zápůjčce, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření

rozhodčí smlouvy, jež jsou zcela totožné s dokumenty, které Klient uzavřel a odsouhlasil před uzavřením Rámcové smlouvy a jež zůstávají v platnosti do doby jejich změny.

Zapůjčitel a Klient výslovně prohlašují, že Rámcová smlouva uzavřená za podmínek těchto Všeobecných obchodních podmínek má platnost pouze po dobu dvanácti kalendářních měsíců, následujících ode dne potvrzení Žádosti o zápůjčku ze strany Zapůjčitele, když po uplynutí této doby musí být mezi smluvními Stranami uzavřena nová Rámcová smlouva. Rámcovou smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy se řídí po sjednanou dobu dvanácti kalendářních měsíců smluvní vztah či smluvní vztahy mezi Zapůjčitelem a Klientem, když v následných Smlouvách o zápůjčce se pouze mění detaily Zápůjčky.

## **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti pro veškeré smluvní vztahy mezi Zapůjčitelem a jeho Klienty, když tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh jsou výzvou neurčitému počtu osob k podání návrhu na uzavření Rámcové smlouvy či následných dílčích Smluv o zápůjčce se Zapůjčitelem, blíže rámcově upravující smluvní vztah mezi Zapůjčitelem a Klientem, kterým je spotřebitel a podrobněji vymezují práva a povinnosti těchto smluvních stran, vyplývající z Rámcové Smlouvy či následných dílčích Smluv o zápůjčce, kterou Zapůjčitel a Klient uzavřeli souběžně s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami či uzavřou následně po odsouhlasení další žádosti Klienta. Nevyplyvá-li z těchto Všeobecných obchodních podmínek jinak, Rámcovou smlouvou se míní i následné dílčí Smlouvy o zápůjčce.

1.2. Rámcová smlouva se vedle těchto Všeobecných obchodních podmínek dále řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) upravujícími smluvní typ smlouvy o zápůjčce a o finančních službách uzavíraných distančním způsobem, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění.

1.3. Zapůjčitel se může stát příjemcem návrhu na uzavření Rámcové smlouvy ze strany Klienta, když v případě přijetí tohoto návrhu, Zapůjčitel poskytne Klientovi Zápůjčku dle podmínek plynoucích z Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh. Klient je navrhovatelem uzavření Rámcové smlouvy a tedy Zapůjčiteli podává návrh – nabídku na uzavření Rámcové smlouvy podle občanského zákoníku v platném znění a zákona o spotřebitelském úvěru v platném znění. Pokud Zapůjčitel nabídku Klienta přijme, stává se po poskytnutí Zápůjčky ze strany Zapůjčitele Klientem a Vydlužitelem či Úvěrovaným Zapůjčitele z Rámcové smlouvy a Zapůjčitel se stává Zapůjčitelem či Úvěrujícím z Rámcové smlouvy. Uzavřením Rámcové smlouvy přenechává Zapůjčitel Klientovi peněžní prostředky ve formě Zápůjčky a Klient se zavazuje Zapůjčiteli za podmínek Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek poskytnutou Zápůjčku vrátit a zaplatit Poplatek za zápůjčku či jiná plnění plynoucí z Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek či souvisejících dokumentů.

1.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh tvoří nedílnou součást kterékoli smlouvy či jiného ujednání mezi Zápůjčitelem a jeho Klientem. Podmínkou vzniku jakéhokoli smluvního vztahu mezi Zápůjčitelem a jeho Klientem je bezvýhradný souhlas Klienta s Rámcovou smlouvou, s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy. Klientovi byly tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh a práva a povinnosti plynoucí z Rámcové smlouvy, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy poskytnuty před uzavřením Rámcové smlouvy, když tuto časově neomezenou možnost před vznikem smluvního vztahu měl Klient na Webové stránce Zápůjčitele. Klient potvrzuje, že se podrobně seznámil s obsahem Rámcové smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, a že s nimi v tomto znění bezvýhradně souhlasí a výslovně je přijímá.

1.5. Předmětem Rámcové smlouvy je tedy závazek Zápůjčitele poskytnout za Poplatek za zápůjčku Klientovi finanční Zápůjčku a zároveň závazek Klienta poskytnutou Zápůjčku s Poplatkem za zápůjčku vrátit Zápůjčiteli, a to vše za podmínek Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh.

1.6. Klient výslovně uděluje souhlas k tomu, aby k uzavření Rámcové smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy byl použit prostředek komunikace na dálku, který umožňuje uzavřít tyto dokumenty bez současné fyzické přítomnosti smluvních Stran, když prostředkem komunikace na dálku se rozumí Webová stránka Zápůjčitele [www.crediton.cz](http://www.crediton.cz). Klient i Zápůjčitel tedy souhlasí s uzavřením dokumentů podle předchozí věty jen pomocí technických prostředků, to je bez nutnosti podepsat Rámcovou smlouvu či následné dílčí Smlouvy o Zápůjčce či Smlouvy o spotřebitelském úvěru, tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouvu a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy v listinné podobě. Odesláním žádosti a uzavřením Rámcové smlouvy Klient potvrzuje, že použití prostředku komunikace na dálku umožňující individuální jednání Klient neodmítl a že s ním souhlasí a přijímá jej.

1.7. Nezbytné podmínky pro projednání Žádosti o zápůjčku:

- Klient je povinen sepsat a řádně vyplnit Žádost o zápůjčku v podobě internetového formuláře, umístěného na Webové stránce [www.crediton.cz](http://www.crediton.cz) a odeslat ji Zápůjčiteli, případně se registrovat a učinit úkony nezbytné k projednání Žádosti o zápůjčku prostřednictvím webových stránek obchodních partnerů Zápůjčitele s tím, že Klient je taktéž oprávněn kontaktovat Zápůjčitele telefonicky přes jeho telefonní číslo uvedené na Webových stránkách.
- Úplný a bezvýhradný souhlas Klienta se smluvními a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh.
- Úplný a bezvýhradný souhlas Klienta se smluvními a Standardními informacemi o spotřebitelském úvěru tam, kde to vyžaduje zákon č. 145/2010 o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, v platném znění.
- Úplný a bezvýhradný souhlas Klienta o způsobu řešení případných sporů u rozhodce za podmínek uvedených v samostatné rozhodčí smlouvě a po přečtení

Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy také souhlas Klienta, že byl dostatečně poučen.

## 2. Definice základních pojmů

**Pro potřeby těchto všeobecných obchodních podmínek a Rámcové smlouvy mají níže uvedené výrazy a slovní spojení s velkým počátečním písmenem následující význam:**

**2.1. Osobní údaje** – informace, které souvisí s Klientem, jehož totožnost může být přímo či nepřímo identifikována pomocí takových údajů jako je rodné číslo, jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu podle občanského průkazu, adresa faktického místa bydliště, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, číslo mobilního telefonu aj.

**2.2. Celková výše zápůjčky** – celková výše dosud nesplacených Zápůjček.

**2.3. Všeobecné obchodní podmínky** – podmínky, kterými jsou vymezena práva a povinnosti Zápůjčitele, jako poskytovatele Zápůjčky, a jeho Klienta, jako příjemce Zápůjčky, podmínky poskytnutí a splacení Zápůjčky, právní důsledky v případě neplnění podmínek Zápůjčky, postupy při zrušení Rámcové smlouvy či samotné dílčí Smlouvy o zápůjčce, jakož i další podmínky.

**2.4. Správa dat** – jakákoli činnost prováděná s Osobními údaji Klientů Zápůjčitele: sběr, záznam, uchování, třídění, provádění změn (doplnění či opravy), poskytování, použití, vyhledávání nebo jiná činnost či soubor činností.

**2.5. Elektronické kanály** – předávání informací nebo provádění jiných činností pomocí internetu nebo mobilního telefonu.

**2.6. Sekce Příjemce zápůjčky** – webový systém Zápůjčitele, pomocí kterého si může zaregistrovaný a přihlášený Klient vybrat výši zápůjčky a provádět veškeré činnosti spojené se získáním zápůjčky či informací o ní, a ve kterém je v elektronické podobě uložena smluvní dokumentace a údaje o smluvních Stranách a smluvních vztazích mezi nimi.

**2.7. Splatná částka** – součet částek jistiny Zápůjčky a Poplatku za zápůjčku, kterou je Klient povinen uhradit po uplynutí Termínu splatnosti zápůjčky.

**2.8. Individuální podmínky** – podmínky Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce, na jejíž přípravu mohl mít Klient vliv podáním Žádosti o zápůjčku a výběrem jedné z variant zápůjčky nabídnutých Zápůjčitelem. Za Individuální podmínky jsou považovány: výše zápůjčky, Poplatek za zápůjčku, počet splátek, doba trvání zápůjčky a periodicita splátek.

**2.9. Zápůjčka** – peněžní částka, kterou Zápůjčitel poskytne Klientovi na základě individuálně sjednaných podmínek, a to bez konkrétního účelu použití. Výše Zápůjček je

uvedena v levém sloupci v Příloze č. 2, tvořící nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**2.10. Klient** – fyzická osoba ve věku minimálně 18 (osmnáct) let s trvalým pobytem v České republice, která má zájem o využití práva nebo využil práva na získání zápůjčky a užívá dalších práv, která poskytuje Rámcová smlouva či dílčí Smlouva o zápůjčce.

**2.11. Den splacení zápůjčky** – den v měsíci, do kdy je Klient povinen splatit Splatnou částku.

**2.12. Doba splacení zápůjčky** – doba ode dne získání Zápůjčky do dne úplného splacení Zápůjčky.

**2.13. Poplatek za zápůjčku** – částka, kterou Klient musí zaplatit Zápůjčitelu za poskytnutí Zápůjčky. Výše Poplatku za zápůjčku odráží náklady Zápůjčitele na zpracování Žádosti o Zápůjčku a poskytnutí Zápůjčky a závisí na výši Zápůjčky a na počtu realizovaných Zápůjček. Výše Poplatku za zápůjčku v závislosti na výši poskytnuté Zápůjčky a době splatnosti je uvedena v Příloze č. 2, tvořící nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**2.14. Žádost o zápůjčku** – část Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce, kterou Klient mohl ovlivnit, a ve které Klient uvede zvolený typ zápůjčky, poplatek za poskytnutí zápůjčky, den splacení zápůjčky a dobu trvání zápůjčky.

**2.15. Podání žádosti o zápůjčku** – žádost podaná Klientem v Sekci Příjemce zápůjčky Elektronickými kanály, způsoby popsanými v bodě 5.1, a to ve věci poskytnutí zápůjčky jím zvolených a stanoveným způsobem potvrzených podmínek, v souladu s postupem uvedeným v článku 5, čímž byla vyjádřena vůle Klienta tuto zápůjčku přijmout.

**2.16. Prodloužení zápůjčky** – žádost o prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky s uvedením nového termínu, podaná v Sekci Příjemce zápůjčky Elektronickými kanály, kterou Klient potvrdí heslem, a to po předchozím zaplacení Poplatku za zápůjčku a Sankčních poplatků, jestliže vznikne povinnost pro toto plnění; za Prodloužení zápůjčky se platí nový Poplatek za zápůjčku, jehož výše závisí na době trvání nově zvoleného Termínu splatnosti zápůjčky.

**2.17. Poplatek za prodloužení zápůjčky** - částka, kterou je Klient povinen zaplatit Zápůjčitelu za používání Zápůjčky při prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky. Výše Poplatku za prodloužení zápůjčky v závislosti na výši poskytnuté Zápůjčky a době splatnosti je uvedena v Příloze č. 2, tvořící nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek, **přičemž sazba Poplatku za prodloužení zápůjčky se odvíjí od požadovaného počtu dnů, o které se splatnost zápůjčky prodlouží.**

2.18. **Doba pro prodloužení zápůjčky** – termín uvedený na Webové stránce, do kterého si Klient může prodloužit Termín splatnosti zápůjčky po zaplacení Poplatku za prodloužení zápůjčky.

2.19. **Podmínky zápůjčky** – výše konkrétní zápůjčky, termín splatnosti zápůjčky, Poplatek za zápůjčku, den splátek, výše Splátek a další podmínky.

2.20. **Zápůjčitel** - společnost **creditON.cz, s.r.o.**, IČ: 24849707, se sídlem Praha 1, Na Perštýně 1, PSČ 110 00, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 180184. Kontaktní údaje Zápůjčitele jsou: Tel.: + 420 225 985 739, E-mail: info@crediton.cz, Webová stránka: www.crediton.cz, bankovní účet Zápůjčitele: 2359695389/0800. Předmětem podnikání Zápůjčitele je poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo zápůjček.

2.21. **Termín splatnosti zápůjčky** – doba, během níž musí Klient splatit Zápůjčiteli splatnou částku.

2.22. **Splátka** – určitá peněžní částka, zaplacená Klientem Zápůjčiteli na základě Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

2.23. **Sankční poplatky** – peněžní částka stanovená v Rámcové smlouvě či dílčí Smlouvě o zápůjčce (úroky z prodlení, smluvní pokuty a poplatky), k jejímuž uhrazení se Klient zavázal v Rámcové smlouvě či dílčí Smlouvě o zápůjčce, a kterou je povinen zaplatit Zápůjčiteli v případě včasného neplnění podmínek Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

2.24. **Rámcová smlouva či dílčí Smlouva o zápůjčce** – smlouva uzavřená mezi Zápůjčitelem a Klientem, ve které se Zápůjčitel zavazuje, po posouzení platební schopnosti Klienta poskytnout Klientovi Zápůjčku podle podmínek stanovených Rámcovou smlouvou či dílčí Smlouvou o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh. V případě, že Klientovi bude Zápůjčka poskytnuta, se Klient zavazuje tuto Zápůjčku a veškeré Splatné částky podle podmínek stanovených Rámcovou smlouvou či dílčí Smlouvou o zápůjčce a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Zápůjčiteli splatit.

2.25. **Strana** – Zápůjčitel nebo Klient.

2.26. **Strany** – společně Zápůjčitel i Klient.

2.27. **Prostředky pro potvrzení totožnosti** – E-mailová adresa Klienta, identifikační kód, heslo Klienta, Číslo mobilního telefonu Klienta, a Kód:

2.27.1. **Dočasné heslo Klienta** – posloupnost čísel vygenerovaná Zápůjčitelem, která je určena k identifikaci Klienta, a kterou si Klient po prvním přihlášení do Sekce Příjemce zápůjčky elektronického systému Zápůjčitele musí změnit.

2.27.2. **Číslo mobilního telefonu Klienta** – číslo mobilního telefonu, které Klient nahlásil Zápůjčitelu.

2.27.3. **E-mailová adresa Klienta** – e-mailová adresa, kterou Klient nahlásil Zápůjčitelu.

2.27.4. **Kód** – kód Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce vygenerovaný automaticky v algoritmu MD5 pomocí 15 symbolů (unikátní a neměnná posloupnost symbolů (písmen nebo čísel), do které se zakóduje text podmínek Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce a rodné číslo zadané při registraci), který se používá jako dodatečné opatření pro identifikaci Klienta a potvrzuje, že text Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce, tyto Všeobecné obchodní podmínky, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy jsou chráněny, a také slouží pro potvrzení/podepsání Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, tedy jako projev vůle Klienta.

2.28. **Webové stránky** – internetové stránky Zápůjčitele [www.crediton.cz](http://www.crediton.cz), popřípadě internetové stránky obchodních partnerů zápůjčitele.

2.29. **Třetí osoba** - každá fyzická nebo právnická osoba, která není považována za stranu Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

2.30. **Formulář** – Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu přílohy č. 6 zákona o spotřebitelském úvěru.

2.31. **SMS** – systém umožňující uživatelům odesílání a přijímání textových zpráv.

2.32. Bankovní účtem zápůjčitele je peněžní účet číslo .....

2.33. Bankovním účtem Klienta je peněžní účet uvedený Klientem v Žádosti o zápůjčku.

### 3. Práva a povinnosti Stran

3.1. Zápůjčitel se zavazuje po potvrzení schválení Zápůjčky formou stanovenou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách poskytnout Klientovi Zápůjčku a Klient se zavazuje splatit Zápůjčitelu poskytnutou Zápůjčku a zaplatit mu Poplatek za zápůjčku, jakož i případné Sankční poplatky a další pohledávky Zápůjčitele plynoucí z Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o Zápůjčce nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh vůči Klientovi, jako např. náklady spojené se soudním či mimosoudním vymáháním pohledávek Zápůjčitele vzniklých vůči Klientovi.

3.2. Povinnost Zápůjčitele k poskytnutí Zápůjčky se považuje za splněnou odepsáním částky Zápůjčky z účtu Zápůjčitele na Klientem označený bankovní účet.

3.3. Zápůjčitel je povinen:

3.3.1. Poskytovat Zápůjčku včas;

3.3.2. Informovat předem, a to nejdéle 96 (devadesát šest) hodin před připravovanou změnou Klienta e-mailem o tom, že se změní způsob poskytování služeb, Všeobecné obchodní podmínky nebo údaje Zápůjčitele;

3.3.3. Informovat Klienta o jeho závazcích vůči Zápůjčiteli zasíláním SMS zpráv na Číslo mobilního telefonu Klienta, jakož i zasíláním oznámení na E-mailovou adresu Klienta; Klient bude informován o výši dluhu:

3.3.3.1. před uplynutím Termínu splatnosti zápůjčky,

3.3.3.2. minimálně jedenkrát týdně po uplynutí Termínu splatnosti zápůjčky, a to až do uplynutí 40 dní;

3.3.4. Zajistit ochranu Osobních údajů Klienta, jejich řádnou správu a užívání jen za tím účelem, pro který byly získány;

3.3.5. Uchovávat, shromažďovat a spravovat informace o činnostech Klienta na pevném disku serveru v kódovaném formátu.

3.4. Zápůjčitel je oprávněn:

3.4.1. Odmítnout poskytnout zápůjčku, jestliže se domnívá, že Klient nebude schopný řádně a včas plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy, na základě ověření jeho platebních schopností;

3.4.2. Přenechat Třetím osobám bez souhlasu Klienta pohledávky vyplývající z Rámcové smlouvy;

3.4.3. Na základě smlouvy s Třetí osobou postoupit Třetí osobě práva a povinnosti Klienta vyplývající z Rámcové smlouvy;

3.4.4. Předat do zástavy Třetím osobám pohledávky vyplývající z Rámcové smlouvy, pokud to nezhorší situaci Klienta;

3.4.5. Po předchozím informování Klienta způsobem uvedeným v bodě 3.3.2. změnit z důvodu vážných ekonomických okolností nebo v případě změny právních předpisů České republiky tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, jestliže změna podmínek neporuší práva Klienta a ve větší míře neztíží plnění jeho závazků vůči Zápůjčiteli;

3.4.6. Postoupit Třetí osobě způsoby neuvedenými v bodech 3.4.2.-3.4.4. práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy, nebo prodat této osobě pohledávku za Klientem;

3.4.7. Při prodlení Klienta s úhradou jakékoliv pohledávky Zápůjčitele plynoucí z Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh delším jak 40 (čtyřicet) dnů od data splatnosti takové částky, je Zápůjčitel oprávněn o prodlení



Klienta informovat registry dlužníků (vydlužitelů), do jejichž databází má Zápůjčitel přístup.

3.5. Zápůjčitel bude zjišťovat totožnost Klienta v případě provádění úkonů pomocí Elektronických kanálů:

3.5.1. Jestliže jsou úkony prováděny přes internet – pomocí E-mailové adresy Klienta a hesla vytvořeného Klientem.

3.5.2. Jestliže jsou úkony prováděny pomocí mobilního telefonu – na základě E-mailové adresy Klienta a Číslo mobilního telefonu Klienta.

3.6. Klient je povinen:

3.6.1. Splatit včas Zápůjčku, kterou mu poskytl Zápůjčitel, zaplatit Poplatek za zápůjčku a případné Sankční poplatky a další pohledávky Zápůjčitele plynoucí z těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh vůči Klientovi, jako např. náklady spojené se soudním či mimosoudním vymáháním pohledávek Zápůjčitele vzniklých vůči Klientovi;

3.6.2. Neprozrazovat žádné Třetí osobě opatření používaná Zápůjčitelem pro ověření totožnosti Klienta;

3.6.3. Informovat ihned písemně nebo pomocí informačních kanálů Zápůjčitele o tom, že Prostředky pro ověření totožnosti Klienta se staly známými Třetí osobě nebo o svém důvodném podezření, že mohou být odhaleny.

3.6.4. Nepostupovat bez písemného souhlasu Zápůjčitele svoje práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy Třetím osobám.

3.6.5. Při ztrátě hesla informovat Zápůjčitele způsobem uvedeným v bodě 8.1.1.

3.6.6. Při změně jména, příjmení nebo dalších údajů Klienta, uvedených v Rámcové smlouvě informovat Zápůjčitele způsobem uvedeným v bodě 8.2.2.

3.6.7. Při změně E-mailové adresy Klienta informovat o tom Zápůjčitele, zadat novou adresu do systému Zápůjčitele v sekci „Moje data“ a potvrdit uvedením hesla.

3.6.8. Při změně adresy skutečného / deklarováného místa pobytu nebo zaměstnavatele Klienta informovat o tom Zápůjčitele, zadat změněné údaje do Sekce Příjemce zápůjčky „Moje data“ systému Zápůjčitele a potvrdit údaje heslem.

3.7. Klient je oprávněn:

3.7.1. Získat včas zápůjčku, jestliže dodrží podmínky Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh a nebude v platební neschopnosti;

3.7.2. Prodloužit termín Zápůjčky na nově zvolené datum, jestliže po uplynutí Termínu splatnosti zápůjčky zaplatí Poplatek za prodloužení zápůjčky (včetně případných Sankčních poplatků) a podá žádost o Prodloužení zápůjčky v Sekci Příjemce zápůjčky systému Zápůjčitele;

3.7.3. Sjednaným způsobem vypovědět Rámcovou smlouvu.

3.7.4. Využívat služeb Zápůjčitele poskytovaných Elektronickými kanály, pokud řádně sjednal Rámcovou smlouvu. Veškeré činnosti a potvrzení Klienta, vykonané s využitím prostředků pro ověření totožnosti jsou srovnatelné s dohodami uzavřenými písemnou formou a mají stejné právní účinky jako písemné dokumenty stvrzené podpisem, jsou-li opatřeny zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.

3.7.5. Klient může využívat služeb Zápůjčitele jím stanoveným způsobem a v pracovní době, jak je uvedeno na Webové stránce. Zápůjčitel má právo měnit podle svého uvážení čas a způsob poskytování služeb, a to po předchozím informování Klienta a po zveřejnění této informace na Webové stránce, nejméně 5 (pět) pracovních dnů před provedením změny.

#### **4. Postup při uzavření Rámcové smlouvy**

4.1. Registrace Klienta a Žádost o zápůjčku:

4.1.1. Klient, který chce získat zápůjčku, podá Zápůjčiteli Žádost o zápůjčku některým ze způsobů podle bodu 5.

4.1.2. Klient, který chce získat zápůjčku, provede registraci na Webových stránkách Zápůjčitele (viz. 4.1.2.1. a 4.1.2.2.) či přes webové stránky obchodních partnerů Zápůjčitele (viz. 4.1.2.a) následujícím způsobem:

4.1.2.1. Do registračního formuláře, který je k dispozici na Webových stránkách Zápůjčitele, uvede Klient své jméno a příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo svého bankovního účtu, emailovou adresu a číslo mobilního telefonu, popřípadě slevový kupón, má-li jej Klient k dispozici s tím, že Klient označí ve vyznačeném políčku svůj výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek elektronickou poštou na jeho elektronickou adresu a se zpracováním, shromažďováním a nakládáním svých osobních údajů dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v rozsahu a za účelem dle článku 14. a 10. těchto Všeobecných obchodních podmínek a zároveň Klient prohlásí, že je osobou starší 18 let, s trvalým pobytem na území České republiky, dosahující pravidelný měsíční příjem. Po vyplnění registračního formuláře Klient a po kliknutí na políčko „Dále“ se objeví výzva pro Klienta do políčka „Zde zadejte SMS kód“ vyplnit zasláný SMS kód, kterým po vyplnění Klient potvrdí svůj výslovný souhlas s vyplněními údaji a prohlášeními a tedy Klient potvrdí svůj souhlas s registrací. SMS zpráva bude Klientovi zaslána ve tvaru: „Potvrzovací kod, který zadáte do připraveného formuláře na Webových stránkách [www.crediton.cz](http://www.crediton.cz): XXXXXX.“

4.1.2.2. Následným krokem po zadání SMS kódu Klient vyplní další část registračního formuláře na Webových stránkách Zápůjčitele, kde Klient uvede adresu místa svého trvalého pobytu, příp. korespondenční adresu, pokud se odlišuje, název zaměstnavatele a pracovní zařazení a výši svého příjmu, kontaktní osobu a telefonní číslo na tuto kontaktní osobu a zároveň potvrdí jednotlivě svůj výslovný souhlas se zněním a obsahem Rámcové smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, když součástí tohoto potvrzení je i prohlášení Klienta, že s obsahem shora uvedených dokumentů se v dostatečném časovém předstihu seznámil, že nemá proti nim žádných námitek a nevznáší proti nim žádný protinávrh, když v opačném případě je oprávněn Klient uvést své námítky a protinávrh k předmětným dokumentům.

4.1.2.a. Klient, který chce získat zápůjčku, má taktéž možnost provést registraci na Webových stránkách obchodních partnerů Zápůjčitele, a to následujícím způsobem:

Do registračního formuláře, který je k dispozici na Webových stránkách obchodních partnerů Zápůjčitele, uvede Klient své jméno a příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo svého bankovního účtu, emailovou adresu a číslo mobilního telefonu, adresu místa svého trvalého pobytu, příp. korespondenční adresu, pokud se odlišuje, název zaměstnavatele a pracovní zařazení a výši svého příjmu, kontaktní osobu a telefonní číslo na tuto kontaktní osobu, popřípadě slevový kupón, má-li jej Klient k dispozici. Klient v dostatečném časovém předstihu před potvrzením registračního formuláře na Webové stránce obchodního partnera Zápůjčitele si ověří svůj požadavek na výši zápůjčky a Termín splatnosti zápůjčky a s nimi související podmínky, zejména finanční či sankční za prodlení s úhradou zápůjčky, na jejichž základě bude Klient schopen posoudit své možnosti o zápůjčku požádat a řádně zaplatit Zápůjčiteli veškeré poplatky spojené s poskytnutím Zápůjčky, tzn. před vlastní registrací bude Klient předem informován o výši zápůjčky a Termínu splatnosti zápůjčky a o výši Poplatku za zápůjčku. Zároveň v průběhu vlastní registrace na Webových stránkách obchodních partnerů Zápůjčitele je Klient informován o listinných dokumentech, nezbytných pro odsouhlasení Žádosti o zápůjčku a pro poskytnutí této zápůjčky, a to o Rámcové smlouvě, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvě a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, když k jejich samotnému obsahu se Klient dostane kliknutím na jednotlivé tyto dokumenty, tzn. před vlastní registrací Klient je schopen posoudit veškeré podmínky, práva a povinnosti, způsob soudního řešení sporu před rozhodcem pro případ nevyřešení sporu smírnou cestou, nezbytné pro poskytnutí zápůjčky a pro případ nesouhlasu s těmito smluvními dokumenty je Klient oprávněn registrační proces nedokončit. Potvrzením vlastní registrace Klient výslovně prohlašuje, že prokliknutím na každý jednotlivý shora citovaný dokument na Webových stránkách obchodního partnera Zápůjčitele si otevřel a seznámil se všemi shora uvedenými dokumenty, tj. s Rámcovou smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, což taktéž Klient navíc potvrdí přijetím poskytnuté Zápůjčky. Zároveň v registračním procesu samotným dokončením registrace Klient stvrdí svůj výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek elektronickou poštou na jeho elektronickou adresu a se zpracováním, shromažďováním a

nakládáním svých osobních údajů dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v rozsahu a za účelem dle článku 14. a 10. těchto Všeobecných obchodních podmínek a zároveň Klient prohlásí, že je osobou starší 18 let, s trvalým pobytem na území České republiky, dosahující pravidelný měsíční příjem a zároveň Klient stvrdí, že s obsahem shora uvedených dokumentů se v dostatečném časovém předstihu seznámil, že nemá proti nim žádných námitek a nevznáší proti nim žádný protinávrh, když v opačném případě je oprávněn Klient uvést své námítky a protinávrh k předmětným dokumentům, a to písemnou formou na kontaktní E-mailovou adresu Zapůjčitele info@crediton.cz V průběhu vyplňování registračního formuláře Klientem se objeví výzva pro Klienta do políčka „Zde zadejte SMS kód“ (případně toto políčko bude označeno jinou formou dle praxe obchodního partnera Zapůjčitele) vyplnit zasláný SMS kód, kterým po vyplnění Klient potvrdí svůj výslovný souhlas s vyplněnými údaji a prohlášeními a tedy Klient potvrdí svůj souhlas s registrací. SMS zpráva bude Klientovi zaslána ve tvaru: „Potvrzovací kod, který zadáte do připraveného formuláře na Webových stránkách www.crediton.cz: XXXXXX.“

4.1.2.3. Registraci spolu se Žádostí o zápůjčku dokončí Klient kliknutím na políčko „Požádat o zápůjčku“ či na jiné políčko, tak jak jej má označen obchodní partner Zapůjčitele.

4.1.3. Splnění podmínek dle čl. 4.1.1. až 4.1.2.3. Klientem nezavazuje Zapůjčitele k tomu, aby bezpodmínečně poskytl Klientovi požadovanou zápůjčku.

4.1.4. Dokončením registrace ze Strany Klienta, jejím potvrzením zadáním SMS kódu postupem uvedeným v čl. 4.1.2.1. až 4.1.2.3. a odsouhlasením Zápůjčky ze strany Zapůjčitele se považují podmínky Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy za oběma stranami Elektronickými kanály odsouhlasené. Pokud by uzavřením Rámcové smlouvy byly splněny podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru dle zákona o spotřebitelských úvěrech č. 145/2010 Sb. (viz čl. 13), použije se dále též postup dle čl. 13.

4.2. Za odsouhlasení podmínek Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy se vyjma zadání potvrzovacího SMS kódu postupem dle ustanovení čl. 4.1.2.1. až 4.1.2.3. považuje též:

4.2.1. úhrada jakékoliv platby na účet Zapůjčitele, jakožto závdavku potvrzujícího uzavření Rámcové smlouvy s uvedením jména a příjmení žadatele o zápůjčku ve zprávě pro příjemce.

4.2.2. podpis a doručení písemné Rámcové smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy do sídla Zapůjčitele;

4.2.3. podpis a naskenování písemné Rámcové smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy do Sekce Příjemce zápůjčky nebo jejich zaslání na emailovou adresu Zápůjčitele.

4.2.4. registrace a odeslání druhé či další následné Žádosti o další zápůjčku po uzavření Rámcové smlouvy ze strany Klienta v době dvanácti kalendářních měsíců trvání Rámcové smlouvy a současně odesláním potvrzení poskytnutí další Zápůjčky ze Strany Zápůjčitele a poskytnutí dalších zápůjček ze strany Zápůjčitele Klientovi.

4.2.5. Ustanovení čl. 13. tím však není dotčeno.

4.3. Za podmínek sjednaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a neprodleně po registraci Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta a po schválení Zápůjčky ze Strany Zápůjčitele, Zápůjčitel zašle na E-mailovou adresu Klienta uvedenou Klientem v Žádosti o zápůjčku oznámení o schválení zápůjčky a taktéž Rámcovou smlouvu, Rozhodčí smlouvu, Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, s jejichž obsahem se Klient seznámil před vyplněním Žádosti o zápůjčku a jež Klient registrací Žádosti o zápůjčku Zápůjčiteli potvrdil a vyslovil s nimi svůj výslovný souhlas.

4.4. Registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta Klient výslovně žádá Zápůjčitele, aby Rámcová smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy byly sjednány výlučně prostřednictvím online formuláře na Webové stránce a aby mu byla poskytnuta Zápůjčka až do výše částky uvedené v jeho Žádosti o zápůjčku. Realizací shora uvedeného postupu, tj. zejména registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta Klient dále výslovně potvrzuje, že se seznámil s Rámcovou smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, jejich přílohami a s informacemi v nich uvedených ve smyslu § 5 a § 6 zákona o spotřebitelském úvěru, které tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, jež jsou taktéž k dispozici na Webové stránce, a že s nimi v plném rozsahu a bez výhrad Klient souhlasí a přijímá je.

4.5. Registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta Klient výslovně prohlašuje, že nemá žádných připomínek k Rámcové smlouvě, k těmto Všeobecným obchodním podmínkám, včetně příloh, Rozhodčí smlouvě a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a zároveň, že ani nečiní žádný protinávrh k Rámcové smlouvě, těmto Všeobecným obchodním podmínkám, včetně příloh, Rozhodčí smlouvě ani Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy.

4.6. Spolu s registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta potvrzuje Klient Zápůjčiteli, že se seznámil a bez výhrad souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh a s veškerými informacemi ve smyslu § 1811 a násl. občanského zákoníku v platném znění a se všemi dalšími dokumenty, plynoucími z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

4.7. Klient odpovídá Zápůjčitelu za pravdivost údajů uvedených v Žádosti o zápůjčku.

4.8. Registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta Klient výslovně taktéž potvrzuje Zápůjčitelu, že proti němu není vedeno žádné exekuční, insolvenční či jim podobné řízení, že není v prodlení s úhradou jakýchkoli dluhů či platebních povinností vůči žádné fyzické či právnické osobě, není registrován jako dlužník/vydlužitel neplnící své platební závazky v jakémkoli dlužnickém registru ani není stranou žádného sporu, který by mohl mít vliv na jeho schopnost splatit Zápůjčku. Klient si je vědom, že uvedení nepravdivých údajů v žádosti zakládá možnou trestněprávní odpovědnost Klienta. Uvedení nepravdivých údajů v Žádosti o zápůjčku je také důvodem pro zamítnutí Žádosti o zápůjčku, popř. pro jednostranné odstoupení od Smlouvy o zápůjčce ze strany Zápůjčitele, když v takovém případě je Zápůjčka zesplatněna dnem doručení odstoupení Klientovi se splatností 3 pracovních dnů, neplyne-li z těchto Všeobecných obchodních podmínek jinak.

## **5. Postup při poskytnutí zápůjčky**

5.1. Podání a potvrzení Žádosti o zápůjčku Elektronickými kanály:

5.1.1. Klient, který chce získat zápůjčku, podá Zápůjčitelu Žádost o zápůjčku, která může být podána tímto způsobem:

5.1.1.1 při první registraci a žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta zvolením si podmínek Žádosti o zápůjčku na Webových stránkách Zápůjčitele či jeho obchodních partnerů a jejich potvrzením zadáním SMS kódu do registračního formuláře; po kliknutí na tlačítko „Podat žádost“ se považuje Žádost o zápůjčku za podanou;

5.1.1.2. zvolením si podmínek Žádosti o zápůjčku v Sekci Příjemce zápůjčky, kde jsou připraveny pro Klienta následující kroky, dle níž Klient obdrží veškeré informace nezbytné pro posouzení, zda-li Klient požádá či nepožádá o zápůjčku a informace nezbytné pro poskytnutí zápůjčky ze strany Zápůjčitele:

1. v prvním kroku má Klient možnost vybrat si různé výše požadované zápůjčky, dobu, na kterou si chce finanční prostředky zapůjčit od Zápůjčitele, včetně všech detailů o zápůjčce, a to vzhledem ke svým finančním možnostem a schopnostem zápůjčku Zápůjčitelu splatit,

2. ve druhém kroku jsou následně možné dvě modulové situace:

2a) Klient se v minulosti před platností a účinností těchto Všeobecných obchodních podmínek již podle starých smluvních podmínek registroval u Zápůjčitele či přes Webové stránky obchodního partnera Zápůjčitele. Za této situace bude Klient povinován potvrdit svůj výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek elektronickou poštou na jeho elektronickou adresu a se zpracováním, shromažďováním a nakládáním svých osobních údajů dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v rozsahu a za účelem dle článku 14. a 10. těchto Všeobecných obchodních podmínek a dále potvrdit prohlášení, že je osobou starší 18 let, s trvalým

pobytem na území České republiky, dosahující pravidelný měsíční příjem a zároveň potvrdit jednotlivě svůj výslovný souhlas se zněním a obsahem Rámcové smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, když součástí tohoto potvrzení je i prohlášení Klienta, že s obsahem shora uvedených dokumentů se v dostatečném časovém předstihu seznámil, že nemá proti nim žádných námitek a nevznáší proti nim žádný protinávrh, když v opačném případě je oprávněn Klient uvést své námítky a protinávrh k předmětným dokumentům. Stisknutím tlačítka „Získat potvrzovací SMS“ Klient obdrží SMS kód, který vyplní do příslušného políčka a následně kliknutím na políčko „Potvrzuji“ Klient potvrdí svůj výslovný souhlas s výše uvedenými prohlášeními.

2b) Klient se registroval v minulosti u Zapůjčitele či přes Webové stránky obchodního partnera Zapůjčitele již v době platnosti a účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek, když za této situace nebude Klient povinován znovu potvrzovat žádná svá prohlášení neb tato učinil již při prvotní registraci a ani nebude povinován vyslovovat svůj výslovný souhlas s předmětnými prohlášeními stvrzující SMS zprávou,

3. ve třetím kroku se Klientovi následně zobrazí shrnutí veškerých informací souvisejících s jeho Žádostí o zápůjčku, potřebných pro rozhodnutí Klienta o zápůjčku ze předem sjednaných smluvních podmínek požádat či nikoliv, když po rozhodnutí Klienta o zápůjčku požádat, Klient po zadání hesla a kliknutím na políčko „Potvrzuji“ stvrdí svůj výslovný souhlas s Žádostí o zápůjčku.

4. ve čtvrtém kroku se Klientovi objeví potvrzení Zapůjčitele o odeslání jeho Žádosti o zápůjčku,

5. následně je standardně Žádost o zápůjčku učiněná Klientem ze strany Zapůjčitele posouzena a v případě schválení Klientovi Žádosti o zápůjčku je Klientovi odeslán na E-mailovou adresu Klienta potvrzující dopis, včetně veškerých smluvních dokumentů, tj. Rámcové smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, když tyto veškeré dokumenty budou současně nahrány do Sekce Příjemce zápůjčky k nahlédnutí Klientem.

5.1.1.3. zasláním podmínek Žádosti o zápůjčku Zapůjčiteli ve formě SMS zprávy se vzorovým textem: „CON (mezera) HESLO (mezera) VYBRANÁ ČÁSTKA ZÁPŮJČKY (mezera) POČET DNÍ (mezera) BANKA“ z Čísla mobilního telefonu Klienta způsobem uvedeným na Webových stránkách a v Sekci Příjemce zápůjčky a jejím potvrzením pomocí kódu Žádosti o zápůjčku získaného od Zapůjčitele;

5.1.1.4. telefonicky zavoláním na telefonní číslo Zapůjčitele uvedené na Webových stránkách.

5.1.2. Způsobem vyplacení zápůjčky je převod na bankovní účet Klienta, Klientem uvedený v Žádosti o zápůjčku.

5.2. Poskytnutí zápůjčky:

5.2.1. Poté, co Klient podal a potvrdil Žádost o zápůjčku a Zápůjčitel posoudil platební schopnost Klienta, se Zápůjčitel zavazuje bez zbytečného odkladu v pracovní době Zápůjčitele oznámit Klientovi své rozhodnutí o poskytnutí / neposkytnutí zápůjčky, a to telefonicky nebo SMS zprávou zaslanou na Číslo mobilního telefonu Klienta a dále způsobem popsáním v čl. 4 odst. 4.3. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.2.2. Po obdržení potvrzení od Zápůjčitele o poskytnutí zápůjčky bude zápůjčka poukázána na účet Klienta, a to bezhotovostním převodem ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku v platném znění.

5.2.3. V případě, že Zápůjčitel po posouzení platební schopnosti Klienta rozhodne o poskytnutí zápůjčky Klientovi v nižší výši, než o kterou Klient požádal, nebo Zápůjčitel rozhodne, že pro úplné posouzení žádosti Klienta a poskytnutí zápůjčky v požadované výši je třeba, aby Klient doplnil nebo upřesnil informace uvedené v registračním formuláři nebo v Žádosti o zápůjčku, bude Zápůjčitel o tomto rozhodnutí Klienta informovat telefonicky na Čísle mobilního telefonu Klienta či na E-mailovou adresu Klienta. Pakliže se Zápůjčiteli nepodaří Klienta telefonicky kontaktovat během 24 hodin od podání Žádosti o zápůjčku či Klient nebude do 24 hodin od odeslání rozhodnutí na E-mailovou adresu Klienta reagovat na Zápůjčitelem odeslanou e-mailovou zprávu, je Zápůjčitel oprávněn poskytnout zápůjčku Klientovi ve výši, kterou na základě Klientem poskytnutých informací odsouhlasil neboť se má automaticky za to, že Klient požádal o Zápůjčku ve výši odsouhlasené Zápůjčitelem, když za těchto podmínek, shodně jak výše, Klient odsouhlasil Rámcovou smlouvu, tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouvu a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy.

5.3. Zápůjčitel neodpovídá za opožděně provedené nebo neprovedené bankovní nebo poštovní převody při poskytnutí zápůjčky, jestliže toto bylo způsobeno zaviněním banky, pošty nebo Třetích osob, nebo z důvodu poruchy spojení.

5.4. Poskytnutím Zápůjčky, tj. jejím odesláním z účtu Zápůjčitele na peněžní účet uvedený Klientem, na základě Žádosti o zápůjčku Klienta je mezi Zápůjčitelem a Klientem uzavřena Rámcová smlouva. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy jsou uzavřeny potvrzením Žádosti o zápůjčku Zápůjčitelem. Bankovní účet sdělený Klientem v Žádosti o zápůjčku se automaticky považuje za bankovní účet Klienta, a to i pro případ, že tento bankovní účet je veden na jinou Třetí osobu, odlišnou od Klienta.

5.5. Klient dokončením registrace Žádosti o zápůjčku poskytuje Zápůjčiteli svůj výslovný souhlas k tomu, aby Zápůjčitel poskytl Klientovi peněžní zápůjčku, a to ve lhůtě pro odstoupení podle čl. 12 odst. 12.1. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.6. Zápůjčitel za poskytnutí Zápůjčky neúčtuje Klientovi smluvní úrok. Tím není dotčeno právo Zápůjčitele účtovat Úrok z prodlení podle podmínek těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## **6. Splacení Zápůjčky**



6.1. Klient je povinen v Den splacení zápůjčky splatit Splatnou částku na bankovní účet Zápůjčitele.

6.2. Zápůjčka je vyjádřena v českých korunách (CZK) a Klient je povinen Zápůjčku splatit v téže měně, v jaké byla Klientovi vyplacena.

6.3. Jestliže se po vyplacení Zápůjčky změní oficiální kurz české koruny (CZK) a eura (EUR) stanovený Českou národní bankou v důsledku devalvace české koruny, výše Zápůjčky splatné v českých korunách se přepočítává tak, aby se přepočtená částka rovnala stejné částce v eurech, která by byla platná v Den splacení zápůjčky při použití oficiálního kurzu české koruny a eura stanoveného Českou národní bankou platného jeden kalendářní den před přijetím devalvace.

6.4. Klient je povinen při provádění Splátek i jiných poplatků uvést své rodné číslo jako Variabilní symbol. V případě, že Klient neuvede v platebních dokladech své rodné číslo, tj. správný Variabilní symbol, Zápůjčitel nezaúčtuje platbu podle Rámcové smlouvy uzavřené mezi Klientem a Zápůjčitelem. Jestliže platby za Klienta provádí Třetí osoba, tato osoba musí uvést jméno, příjmení a rodné číslo Klienta. Veškeré škody či náklady vzniklé Zápůjčiteli neuvedením správného Variabilního symbolu ze strany Klienta při realizované jakékoliv platbě jdou zcela k tíži Klienta. Pokud nastane tato situace, je Zápůjčitel oprávněn po Klientovi požadovat Sankční poplatky a náklady mimosoudního, soudního či rozhodčího řízení dle Rámcové smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek odpovídající stavu jako kdyby Zápůjčka a Poplatek za zápůjčku nebyly Klientem splaceny řádně a včas.

6.5. Bankovní a poštovní poplatky za provedení operace, během níž jsou Splátka Zápůjčky a Poplatek za zápůjčku převedeny na účet Zápůjčitele, hradí Klient, kromě bankovního poplatku za příchozí položku bance, ve které je veden účet Zápůjčitele; tento poplatek si musí uhradit sám Zápůjčitel.

6.6. Nesdělí-li Klient při provedení platby jakékoliv finanční částky výslovně jinak, Strany se dohodly, že peněžní částky zaplacené Klientem Zápůjčiteli budou použity následujícím způsobem: 1. V první řadě - na úhradu vyměřených Sankčních poplatků. 2. V druhé řadě - na úhradu včas nesplacené Zápůjčky a Poplatku za zápůjčku (především té části Zápůjčky, která měla být splacena dříve). 3. V třetí řadě - na úhradu výdajů spojených s vyřízením výzvy k plnění závazků. 4. Ve čtvrté řadě - k úhradě ostatních plateb podle Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh a včetně nákladů vzniklých Zápůjčiteli vůči Klientovi v souvislosti se soudním či mimosoudním vymáháním pohledávek Zápůjčitele.

6.7. V případě, že Klient zaplatil vyšší částku než je nutná k úhradě jeho závazků Zápůjčiteli, má Klient právo poslat Zápůjčiteli podepsanou žádost o vrácení přeplatku, a to na adresu Zápůjčitele uvedenou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Zápůjčitel pak převede přeplatek na účet uvedený v žádosti Klienta a to nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od okamžiku doručení žádosti. Jestliže Klient nepožádá o vrácení přeplatku, přeplatek bude odečten ze splatné částky příští zápůjčky čerpané Klientem.

6.8. Klient má právo splatit Zápůjčku před uplynutím její splatnosti. V takovém případě má Klient právo na poměrné snížení Splatné částky, dle § 15 odst. 1 zákona o spotřebitelském úvěru.

6.9. Ukončením Rámcové smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek z jakéhokoliv právního titulu není dotčeno právo Zápůjčitele na úhradu veškerých pohledávek za Klientem v rozsahu založeném Rámcovou smlouvou či dílčími Smlouvami o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek, když tyto pohledávky se stávají splatnými dnem ukončení Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce. Zánikem Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek taktéž nedochází k zániku práv a povinností smluvních Stran a ujednání o zpracování Osobních údajů, plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

6.10. Dnem úmrtí Klienta se taktéž stávají splatnými veškeré pohledávky Zápůjčitele za Klientem v rozsahu založeném Rámcovou smlouvou a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh.

6.11. Smluvní strany sjednávají, že veškeré dosud splatné i nesplatné pohledávky Zápůjčitele plynoucí pro něj z Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh vůči Klientovi se stávají splatnými, a to ke dni následujícímu po dni, ve kterém Klient podá insolvenční návrh (návrh na oddlužení) proti své osobě či ke dni následujícímu po dni, ve kterém proti Klientovi a na jeho majetek bylo Třetí osobou zahájeno exekuční řízení.

6.12. Rámcová smlouva či dílčí Smlouvy o zápůjčce zanikají ke dni úplného splacení Zápůjčky, Poplatku za zápůjčku, Poplatku za prodloužení zápůjčky, Úroků z prodlení, Sankčních poplatků či dalších nákladů souvisejících s opožděnou platbou dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

6.13. Veškeré platby ve prospěch Zápůjčitele jsou považovány za provedené od okamžiku jejich připsání na bankovní účet Zápůjčitele uvedený v záhlaví s řádně uvedeným variabilním symbolem podle čl. 6.4. Všeobecných obchodních podmínek, případně jiný bankovní účet, který Zápůjčitel Klientovi písemně sdělí.

## **7. Prodloužení termínu Zápůjčky a poskytnutí další Zápůjčky**

7.1. Klient má právo si nechat prodloužit Termín splatnosti zápůjčky, a to nejdéle o 40 dnů od Termínu splatnosti Zápůjčky. Počet prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky je neomezený.

7.2. Pro případ, že Klient požaduje prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky, aniž by byl v prodlení s úhradou Zápůjčky, Termín splatnosti zápůjčky je možné prodloužit po

zaplacení Poplatku za prodloužení zápůjčky a pro případ, že Klient požaduje prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky za situace, že je v prodlení s úhradou Zápůjčky, Termín splatnosti zápůjčky je možné prodloužit po zaplacení Poplatku za prodloužení zápůjčky a případných Sankčních poplatků, a to převodem na bankovní účet Zápůjčitele v souladu s postupem stanoveným v čl. 6. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Původně sjednaný poplatek za zápůjčku Klientovi zůstává, když Klientovi není účtován další Poplatek za zápůjčku při prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky. Klient musí uvést své rodné číslo jako Variabilní symbol. Pokud platby za Klienta provádí Třetí osoba, tato osoba musí uvést jméno, příjmení a rodné číslo Klienta.

7.3. Klient je oprávněn telefonicky kontaktovat Zápůjčitele, kterému sdělí svoji představu časového úseku prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky, když na toto sdělení Zápůjčitel oznámí Klientovi podmínky prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky, a to dobu prodloužení a poplatky nezbytné pro odsouhlasení prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky, ke kterému může dojít pouze po předchozím uhrazení Zápůjčitelem požadovaných a sjednaných finančních částek ze strany Klienta. Klient je zároveň oprávněn se přihlásit do Sekce Příjemce zápůjčky na Webových stránkách Zápůjčitele, kde si zvolí počet dnů, na které požaduje prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky. Následně po zadání svého požadavku Klientovi je zobrazen finanční požadavek Zápůjčitele, nezbytný pro odsouhlasení prodloužení Termínu splatnosti zápůjčky, ke kterému může dojít pouze po předchozím uhrazení Zápůjčitelem požadovaných a sjednaných finančních částek ze strany Klienta.

7.4. Zápůjčitel zaúčtuje po obdržení platby poplatků a informuje o tom Klienta SMS zprávou na Číslo mobilního telefonu Klienta či na E-mailovou adresu Klienta.

7.5. Pokud Klient zaplatil Poplatek za prodloužení zápůjčky či případné Sankční poplatky dle podmínek těchto Všeobecných obchodních podmínek a nezvolil v Sekci Příjemce zápůjčky v systému Zápůjčitele termín prodloužení zápůjčky, má Zápůjčitel právo prodloužit Klientovi Zápůjčku o maximální možnou dobu, s čímž Klient souhlasí.

7.6. Postup při poskytnutí další Zápůjčky:

7.6.1. Registrovaný Klient, který má zcela splněné své závazky, vyplývající z dříve uzavřené Rámcové smlouvy, a který chce podat novou Žádost o zápůjčku, postupuje za podmínek plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek zejména tak, že se nejprve přihlásí do Sekce Příjemce zápůjčky na Webových stránkách, kde klikne na políčko „Žádost o zápůjčku“ a následně zvolí a odsouhlasí postupnými kroky parametry své žádosti, tj. parametry požadované další Zápůjčky, když v tomto případě již Klient není povinen odsouhlasit jednotlivé smluvní dokumenty, tj. tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouvu a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy neb tyto smluvní dokumenty zůstávají ode dne uzavření Rámcové smlouvy a registrací původní a prvotní Žádosti o zápůjčku stále v platnosti po sjednanou dobu dvanácti kalendářních měsíců, tj. vztahují se i na následné dílčí Smlouvy o zápůjčce, když však má právo proti těmto dokumentům vznést námitky či protinávrh, avšak za tohoto předpokladu si Zápůjčitel vyhrazuje právo další Zápůjčku Klientovi neposkytnout. Po odsouhlasení žádosti o další zápůjčku ze strany Klienta Zápůjčitel

potvrdí Klientovi odeslání žádosti a následně Zapůjčitel vloží do Sekce Příjemce zápůjčky na Webových stránkách novou dílčí Smlouvu o zápůjčce, tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouvu a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, ke kterým bude mít Klient neomezený přístup. Následně, dojde-li k odsouhlasení poskytnutí další Zápůjčky ze strany Zapůjčitele, k jejímuž poskytnutí není Zapůjčitel povinován, tento odešle elektronickou formou na E-mailovou adresu Klienta dopis oznamující odsouhlasení další zápůjčky s uvedením konkrétních detailů Zápůjčky, jehož přílohou bude dílčí Smlouva o zápůjčce, tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, když veškeré tyto dokumenty bude mít Klient k dispozici ve své klientské zóně na Webové stránce. Klient bere výslovně na vědomí, že odesláním potvrzení o odsouhlasení další Zápůjčky ze strany Zapůjčitele Klientovi, včetně shora citovaný dokumentů, dochází mezi Zapůjčitelem a Klientem k uzavření dílčí Smlouvy o zápůjčce, jejíž práva a povinnosti se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení o následcích uzavření rozhodčí smlouvy.

7.6.2. Vzhledem k předchozímu odstavci se použijí analogicky příslušná ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh i na takto následně uzavřené dílčí Smlouvy o zápůjčce, vyjma případu, kdy od posledního uzavření Smlouvy o zápůjčce mezi Stranami uplynula doba delší než 1 rok.

## **8. Změna osobních a přihlašovacích údajů, informování Klientů**

### **8.1. Změna přihlašovacích údajů:**

8.1.1. Při ztrátě hesla musí Klient zaslat ze svého Čísla mobilního telefonu Klienta SMS zprávu s textem ZTRACENO na telefonní číslo Zapůjčitele uvedené na Webových stránkách. Zapůjčitel zašle na E-mailovou adresu Klienta dočasné heslo.

8.1.2. Klient si může Dočasné heslo Klienta změnit v Sekci Příjemce zápůjčky systému Zapůjčitele „Moje data“.

### **8.2. Změna Osobních údajů:**

8.2.1. Klient může měnit osobní údaje v Sekci Příjemce zápůjčky systému Zapůjčitele „Moje data“, s výjimkou rodného čísla, jména, příjmení, čísla mobilního telefonu, čísla účtu a čísla předloženého dokladu.

8.2.2. Při změně jména nebo příjmení musí Klient podat žádost ohledně provedení změny údajů, a to v sídle Zapůjčitele nebo Elektronickými kanály s předložením osobních dokladů pro ověření totožnosti a dokumentů, které potvrzují změnu údajů.

8.2.3. Klientovi bude přiděleno nové číslo účtu, jestliže provede platbu Zapůjčiteli ze svého nového osobního účtu.

### **8.3. Informování Klientů**

8.3.1. Informace o zápůjčce bude Klientovi poskytnuta po zaslání SMS zprávy s textem INFO z Čísla mobilního telefonu Klienta na telefonní číslo Zápůjčitele uvedené na Webových stránkách Zápůjčitele. Klient obdrží v SMS zprávě informaci o zápůjčce, která je aktuální v době odeslání SMS zprávy.

8.3.2. Informace o zápůjčce bude Klientovi poskytnuta v Sekci Příjemce zápůjčky systému Zápůjčitele „Moje data“.

## **9. Smluvní odpovědnost**

9.1. Zápůjčitel nenese jakoukoliv odpovědnost za mimořádné přerušení provozu činnosti, včetně poruch provozu komunikačních kanálů, mobilních sítí nebo internetového připojení.

9.2. Zápůjčitel dále nenese odpovědnost za opožděné zaslání nebo ztrátu krátké textové zprávy SMS, které Poskytovatel nemůže ovlivnit ani vyloučit.

9.3. Pokud vznikne Zápůjčiteli škoda na základě uvedení nepravdivých informací Klientem nebo na základě porušení Smlouvy o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek Klientem, je v takovém případě Klient povinen Zápůjčiteli uhradit plnou výši škody a dále pak uhradit veškeré ztráty Zápůjčitele, které mohou na straně Zápůjčitele v této souvislosti nastat.

9.4. Zápůjčitel ani Klient nejsou odpovědní za neplnění svých povinností, jestliže taková neplnění jsou mimo jejich kontrolu a byla způsobena okolnostmi spočívajícími ve vyšší moci. Vyšší moc znamená událost, která je nepředvídatelná a která je mimo vliv smluvních stran. Strana není odpovědná za neplnění závazků v důsledku okolností, které byly způsobeny vyšší mocí, za podmínky, že taková Strana vynaložila veškeré úsilí, aby takové situaci zabránila. Plnění závazku však musí pokračovat, jakmile okolnosti vyšší moci odpadnou.

9.5. Klient souhlasí s tím, že v případě, kdy nesplní svoji povinnost řádně a včas po uplynutí dohodnuté doby Zápůjčku vrátit a zaplatit Zápůjčiteli Poplatek za zápůjčku, je toto považováno za podstatné porušení smluvního vztahu a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

9.6. Strany se dohodly, že v případě, když Klient nesplatí včas Zápůjčku nebo její část, nebo Poplatek za zápůjčku, či jiné dlužné částky, má Zápůjčitel právo přenechat vymáhání dluhu Třetí osobě (-ám).

9.7. Klient, který nesplnil povinnost splatit Zápůjčku a Poplatek za Zápůjčku, a to i v případě dalších poskytnutých Zápůjček, v den Termínu splatnosti zápůjčky, musí zaplatit Zápůjčiteli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (tj. slovy tři tisíce korun českých). Smluvní pokuta dle tohoto bodu je splatná následující kalendářní den po dni Termínu splatnosti půjčky.

9.8. Poruší-li Klient svou povinnost vrátit včas poskytnutou Zápůjčku a Poplatek za Zápůjčku, je Zapůjčitel oprávněn na Klientovi nárokovat finanční poplatky za náklady spojené s každou upomínkou, a to dle ceníku jednotlivých úkonů Zapůjčitele - za každé jednotlivé zaslání SMS částku ve výši 50,- Kč, za každé zaslání E-mailové zprávy částku ve výši 30,- Kč, za každý realizovaný telefonický rozhovor částku 100,- Kč a za každý odeslaný dopis částku 500,- Kč, když s tímto ceníkem byl Klient řádně předem seznámen a výslovně s ním souhlasí.

9.9. Kromě smluvních pokut je Zapůjčitel oprávněn nárokovat zaplacení výloh spojených s vymáháním pohledávky vůči Klientovi. Náklady na vymáhání pohledávky soudní či mimosoudní cestou se rozumí i případné vlastní náklady Zapůjčitele nebo náklady Zapůjčitele na činnost inkasní společnosti nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje vymáhání pohledávky Zapůjčitele, s čímž Klient výslovně souhlasí.

9.10. Zapůjčitel má právo ještě před uplynutím Termínu splatnosti zápůjčky žádat, aby Klient neprodleně splatil veškeré Splatné částky, Sankční poplatky a uhradil výdaje, které Zapůjčiteli vznikly v souvislosti s výzvou k zaplacení a při správě dluhu, jestliže bude naplněna alespoň jedna z těchto podmínek:

9.10.1. Klient předal Zapůjčiteli nesprávné údaje nebo jinou, klamavou informaci o sobě.

9.10.2. Vyjdou-li najevo okolnosti, které by zásadním způsobem mohly negativně ovlivnit platební schopnost Klienta.

9.10.3. Klient neplní jinou smlouvu uzavřenou se Zapůjčitelem a jde o zásadní porušení takové smlouvy.

## **10. Souhlas s nakládáním s Osobními údaji**

10.1. Zapůjčitel v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy a jejím plněním shromažďuje, zpracovává a uchovává Osobní údaje Klienta (včetně rodného čísla) způsobem a k účelům v rozsahu, v jakém Klient udělil se zpracováním svých Osobních údajů svůj souhlas, ledaže podle zákona jde o zpracování, ke kterému není souhlasu subjektu údajů třeba. Zpracování Osobních údajů je Zapůjčitelem prováděno v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a zák. č. 1333/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Klient není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout Zapůjčiteli své Osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním. Klient je oprávněn poskytnutí svých Osobních údajů odmítnout, a proto poskytuje-li své Osobní údaje Zapůjčiteli, činí tak zcela dobrovolně. Pokud se však Klient rozhodne své Osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, je Zapůjčitel oprávněn odmítnout navázání smluvního vztahu s Klientem nebo poskytnutí zápůjčky Klientovi.

10.3. Klient prohlašuje a zaručuje, že pokud Zápůjčitel v souvislosti s uzavřením nebo plněním Rámcové smlouvy poskytl osobní údaje Třetích osob, získal předem od těchto Třetích osob výslovný souhlas s poskytnutím jejich osobních údajů Zápůjčiteli a s následným zpracováním jejich osobních údajů Zápůjčitelem pro účely stanovené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

10.4. Klient souhlasí s tím, aby Zápůjčitel zpracovával veškeré informace o jeho osobě a Osobní údaje, včetně rodného čísla, které sdělil nebo sdělí Zápůjčiteli, nebo které byly Zápůjčitelem v souvislosti s uzavřením nebo plněním Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s realizací předcházejících nebo navazujících úkonů oprávněně získány od Třetích osob. Osobní údaje, které Zápůjčitel získává a spravuje jsou zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, státní občanství, adresa deklarovaného a skutečného místa pobytu, číslo mobilního telefonu, údaje o osobních dokladech, rodinný stav, počet nezaopatřených dětí a dětí v opatrovnictví, údaje o zaměstnavateli, pracovních závazcích, funkcích, výpovědích ze zaměstnání, hospodářské a podnikatelské činnosti, příjmech z této činnosti a dalších příjmech, údaje z přiznání k dani z příjmů fyzických osob, movitý a nemovitý majetek, majetková práva a jejich omezení, údaje o závazcích a zadlužení u kreditních a úvěrových společností nebo u jiných právnických a fyzických osob, úvěrový rating, výše dluhu, úroková míra, výše dalších povinných poplatků a výdajů, způsob a termíny splacení dluhu, výše splátky v prodlení a termíny prodlení, platební historie a další údaje, čísla bankovních účtů nebo platebních karet a další informace, které mají souvislost s vyjmenovanými údaji.

10.5. Klient souhlasí, aby jeho Osobní údaje a veškeré další informace týkající se jeho osoby byly Zápůjčitelem zpracovávány, shromažďovány a uchovávány za účelem:

10.5.1. jednání ve věci uzavření Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce,

10.5.2. posuzování bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Klienta,

10.5.3. plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu založeného Rámcovou smlouvou či dílčími Smlouvami o zápůjčce,

10.5.4. uplatňování a správu nároků plynoucích z Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce,

10.5.5. správu Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce,

10.5.6. nabízení a poskytování doplňkových služeb souvisejících s Rámcovou smlouvou či dílčích Smluv o zápůjčce Klientovi,

10.5.7. dalšího nabízení obchodu a služeb Klientovi,

10.5.8. ochrany práv a právem chráněných zájmů Zápůjčitele.

10.6. Klient souhlasí, aby Zápůjčitel v průběhu plnění Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce průběžně shromažďoval údaje o jeho bonitě, platební morálce a

důvěryhodnosti za účelem posuzování rizik Zápůjčitele plynoucích z Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce. Za tímto účelem Klient souhlasí, aby Zápůjčitel uskutečňoval dotazy na úvěrové registry, majetkové evidence či jiné databáze vedoucí informace o majetku nebo majetkových poměrech fyzických a právnických osob a výsledná zjištění používal pro ověření bonity, platební morálky a důvěryhodnosti Klienta, popřípadě na základě zjištěných informací ověřil správnost údajů poskytnutých Klientem. Klient také souhlasí, aby Zápůjčitel úvěrovým registrům poskytoval údaje o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti v návaznosti na plnění či neplnění Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce Klientem. Klient souhlasí s tím, aby osoby, které spravují Osobní údaje Klienta (Registr obyvatel, Česká správa sociálního zabezpečení, databáze registru dlužníků/vydlužitelů a jejich správní společnosti, finanční instituce, banky a další soukromé nebo státní podniky, úřady, organizace nebo instituce), poskytl na vyžádání Zápůjčitele tyto Osobní údaje Klienta Zápůjčiteli.

10.7. Klient souhlasí, aby Zápůjčitel pořídil fotokopii dokladu totožnosti Klienta, tj. fotokopii občanského průkazu, řidičského průkazu, cestovního dokladu či jiného dokladu totožnosti, a to za účelem ověření totožnosti Klienta a správnosti identifikačních údajů Klienta. Fotokopie dokladu totožnosti Klienta bude Zápůjčitelem uchovávána společně s ostatními údaji Klienta po celou dobu zpracovávání Osobních údajů Klienta. V souvislosti s pořízením fotokopie dokladu totožnosti Klienta Klient souhlasí, aby Zápůjčitel pro účely identifikace zpracovával také vyobrazení jeho podoby obsažené na dokladu totožnosti.

10.8. Souhlas se zpracováním Osobních údajů poskytnutých za podmínek a pro účely stanovené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Klient uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného Rámcovou smlouvou a na dobu dalších 10 let od data splnění veškerých finančních závazků Klienta z Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce nebo od data ukončení smluvního vztahu, pokud závazky Klienta byly splněny před zánikem Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

10.9. Osobní údaje Klienta budou Zápůjčitelem zabezpečeně uchovány v elektronické nebo listinné podobě. Klient souhlasí, aby Zápůjčitel zpracovával jeho Osobní údaje manuálně či automatizovaným způsobem, v listinné nebo elektronické podobě. Klient bere na vědomí a souhlasí, že jeho identifikační údaje budou vedeny v informačních systémech Zápůjčitele společně s veškerými údaji a informacemi o jeho osobě, bonitě, platební morálce a dalších majetkových poměrech, které Zápůjčitel získá od Klienta či třetích osob.

10.10. Klient bere na vědomí, že Zápůjčitel realizaci některých práv a povinností z Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce a souvisejících vztahů zajišťuje prostřednictvím Třetích osob (např. inkasní agentury, internetový poskytovatelé, atd.). Klient souhlasí, aby Zápůjčitel předal Osobní údaje Klienta v rozsahu nezbytném pro výkon práv a povinností plynoucích Zápůjčiteli ze vztahů mezi Zápůjčitelem a Klientem Třetím osobám, které budou pro Zápůjčitele výkon těchto práv a povinností zajišťovat, a aby tyto Třetí osoby jeho Osobní údaje dále zpracovávaly.



10.11. Klient je srozuměn s tím, že v případě, že závažným způsobem poruší Rámcovou smlouvu či dílčí Smlouvu o zápůjčce, je Zápůjčitel za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů oprávněn poskytnout takovou informaci spolu s jeho Osobními údaji v nezbytném rozsahu Třetím osobám. Jestliže Klient nesplní vůči Zápůjčiteli finanční nebo majetkové závazky, Zápůjčitel si ponechá právo předat Osobní údaje Klienta do databází registrů dlužníků/vydlužitelů a jejich správním společnostem, finančním institucím a rovněž správcům ostatních soustředěných dat dlužníků/vydlužitelů, podnikům a organizacím, které poskytují finanční služby, telekomunikačním společnostem, firmám zabývajícím se správou dluhů a všem zainteresovaným Třetím osobám.

10.12. Klient souhlasí, aby Zápůjčitel poskytoval jeho Osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů (včetně rodného čísla) a údajů sloužících k posouzení důvěryhodnosti, bonity a platební morálky Klienta osobám propojeným se Zápůjčitelem za účelem prověřování rizik obchodů, které Klient uzavřel s osobami propojenými se Zápůjčitelem nebo o jejichž uzavření s kteroukoliv osobou propojenou se Zápůjčitelem vede Klient jednání.

10.13. Klient dále souhlasí s tím, aby Zápůjčitel poskytoval jeho Osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů (včetně rodného čísla) a údajů o Rámcové smlouvě či dílčí Smlouvě o zápůjčce osobám propojeným se Zápůjčitelem za účelem marketingové nabídky výrobků a služeb Klientovi těmito osobami.

10.14. Klient souhlasí, aby osoby propojené se Zápůjčitelem údaje, které o Klientovi získají od Zápůjčitele, dále zpracovávaly, shromažďovaly a uchovávaly v předaném rozsahu ke stejným účelům jako Zápůjčitel, včetně nabízení vlastních výrobků a služeb Klientovi.

10.15. Klient má právo požádat Zápůjčitele o poskytnutí informace o zpracování jeho Osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o:

10.15.1. účelu zpracování Osobních údajů,

10.15.2. Osobních údajích, případně kategoriích Osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,

10.15.3. povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Klienta,

10.15.4. příjemci, případně kategoriích příjemců.

10.16. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že Zápůjčitel jako správce nebo jiná osoba, která pro Zápůjčitele zpracovává Osobní údaje, provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu se zákonem, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby Zápůjčitel nebo zpracovatel

odstraní takto vzniklý stav. Jestliže bude žádost Klienta shledána oprávněnou, Zápůjčitel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud Zápůjčitel nebo příslušný zpracovatel žádosti nevyhoví, může se Klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Klienta obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

10.17. Klient souhlasí s tím, aby Registr obyvatel, který eviduje jeho Osobní údaje, zpřístupnil tyto Osobní údaje Zápůjčiteli za účelem správy dluhu či posouzení platební schopnosti Klienta, jakož i jeho hospodářské a finanční činnosti v období využívání poskytnutých prostředků, a to jméno, příjmení, rodné číslo, adresa deklarovaného místa pobytu, rodinný stav, datum úmrtí (jestliže osoba zemřela) a počet nezaopatřených dětí.

10.18. Nad rámec výše uvedeného, Klient registrací Žádosti o zápůjčce výslovně stvrzuje, že bez výhrad uděluje dobrovolně souhlas Zápůjčiteli ke shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. (zákon) za podmínek a v rozsahu uvedené v těchto Všeobecných obchodních podmínkách za účelem posouzení jeho Žádosti o příslušný produkt nebo službu Zápůjčitele s tím, že bonita a důvěryhodnost Klienta může být ověřena dotazem v Bankovním a/nebo Nebankovním registru klientských informací („úvěrové registry“) jemuž bude oznámeno rozhodnutí Zápůjčitele o schválení či zamítnutí Žádosti Klienta. Klient zároveň prohlašuje, že je seznámen s Informačním memorandem úvěrových registrů o výměně informací mezi bankami a nebankovními věřitelskými subjekty, které popisuje způsob, rozsah a podmínky shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů a pro případ jakýchkoliv pochybností o možných dopadech souvisejících s tímto prohlášením Klient prohlašuje, že mu není třeba ze strany Zápůjčitele sdělit k tomuto žádných dalších informací a tedy si je Klient vědom skutečnosti, že účelem zpracování jeho osobních údajů je zajištění vzájemné výměny informací mezi oprávněnými uživateli příslušných úvěrových registrů. Klient tedy výslovně souhlasí s Informačním memorandem úvěrových registrů a také se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro posouzení bonity a důvěryhodnosti Klienta v úvěrových registrech s tím, že Klient uděluje svůj souhlas od okamžiku registrace Žádosti na dobu 4 let od splnění veškerých finančních závazků, plynoucích ze smluvního vztahu se Zápůjčitelem. Klient v této souvislosti pro případ neuzavření vlastní smlouvy se Zápůjčitelem dle podmínek plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek, uděluje souhlas na dobu jednoho roku od jeho udělení. Klient zároveň souhlasí s tím, aby Zápůjčitel dále získal informace o jeho bonitě, obsahující zejména informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků, jeho platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti o poskytnutí finančního produktu nebo služby, a to z kteréhokoliv registru, rejstříku či databáze dlužníků/vydlužitelů či jeho provozovatelů a z insolvenčního rejstříku a pro případ vzniku závazku Klienta vůči Zápůjčiteli z jakéhokoliv právního titulu, Klient výslovně souhlasí s tím, že Zápůjčitel je oprávněn v kterémkoliv registru, rejstříku či databázi dlužníků/vydlužitelů či u jejich provozovatelů zveřejnit veškeré informace vztahující se k předmětnému dluhu. Klient taktéž souhlasí s tím, aby Zápůjčitel, kterýkoliv provozovatel registru, rejstříku či databáze dlužníků/vydlužitelů při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů, když zároveň Klient souhlasí s tím, že takto

zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla Zápůjčitel a provozovatelé registrů, rejstříků či databází dlužníků/vydlužitelů zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Klient tento souhlas poskytuje od okamžiku registrace Žádosti na dobu tří let po splnění veškerých finančních závazků, plynoucích ze smluvního vztahu se Zápůjčitelem, a pokud vlastní smlouva se Zápůjčitelem nebude uzavřena, Klient uděluje souhlas na dobu jednoho roku od jeho udělení. Klient si je taktéž zcela vědom toho, že jeho poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

## **11. Platnost ujednání**

11.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost v okamžiku jejich odsouhlasení způsobem stanoveným v čl. 4 a sjednávají se na dobu neurčitou nebo do doby, než budou způsobem stanoveným v čl. 4. nebo 13. nahrazeny jinými obchodními podmínkami.

11.2. Změny nebo doplňky Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce nebo Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh a včetně dalších dokumentů plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek, jsou možné pouze dodatečnou dohodou obou smluvních Stran uzavřenou postupem stanoveným v čl. 4., 5., 7 nebo 13, tím není dotčeno ustanovení bodu 3.4.5. Všeobecných obchodních podmínek.

11.3. Rámcová smlouva či dílčí Smlouvy o zápůjčce a ujednání o těchto Všeobecných obchodních podmínkách, včetně příloh a včetně dalších dokumentů plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek, mohou být zrušeny vzájemnou a písemnou dohodou smluvních Stran.

11.4. Zápůjčitel má právo Rámcovou smlouvu či dílčí Smlouvy o zápůjčce nebo ujednání o těchto Všeobecných obchodních podmínkách, včetně příloh a včetně dalších dokumentů plynoucích z těchto Všeobecných obchodních podmínek jednostranně ukončit, pakliže:

11.4.1. Klient předal Zápůjčiteli ve snaze získat zápůjčku nepravdivé, účelově zkreslené nebo vědomě nepravdivé informace o sobě nebo jiných okolnostech rozhodných pro poskytnutí zápůjčky;

11.4.2. Klient nezaplatil déle než 40 (čtyřicet) dnů po splatnosti kterýkoliv svůj závazek z Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce nebo Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh nebo případné Sankční poplatky;

11.4.3. Klientovi nebyla po dobu 12 (dvanácti) po sobě jdoucích kalendářních měsíců poskytnuta žádná zápůjčka.

11.4.4. Závazky Klienta podle Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh však zůstávají v platnosti až do jejich úplného splnění i při postupu Zápůjčitele podle čl. 11.4.1 až 11.4.3.

11.5. Klient má právo Rámcovou smlouvu a ujednání o těchto Všeobecných obchodních podmínkách, včetně příloh jednostranně vypovědět kdykoliv, jestliže má splněné veškeré své závazky plynoucí z Rámcové smlouvy či ve všech uzavřených Smluv o zápůjčce včetně příslušenství a poplatků či těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, tj. má splacené veškeré dlužné částky.

11.6. Klient má dále právo jednostranně vypovědět Rámcovou smlouvu a ujednání o těchto Všeobecných obchodních podmínkách, včetně příloh v případě jednostranné změny Všeobecných obchodních podmínek ze strany Zápůjčitele z důvodů uvedených v bodě 3.4.5., a to ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o této změně dle bodu 3.3.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh.

11.7. Klient je oprávněn jednostranně vypovědět Rámcovou smlouvu a tyto Všeobecné obchodní podmínky dle předchozích bodů pouze písemně, zasláním písemné výpovědi na adresu Zápůjčitele.

## **12. Odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce**

12.1. Klient má právo odstoupit od Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce, popřípadě ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 5 a § 6 zákona o spotřebitelském úvěru, nastal-li tento den po dni uzavření Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o Zápůjčce. Zápůjčitel taktéž Klienta v dostatečném předstihu informoval o podmínkách a postupech pro případné uplatnění tohoto práva, tj. odstoupení od smluvního vztahu se Zápůjčitelem, a to písemným odstoupením doručeným na adresu Zápůjčitele, když vzorový formulář pro odstoupení je na Webové stránce Zápůjčitele. Pokud nedojde k odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce Klientem v tomto odstavci stanovené lhůtě, zůstává Rámcová smlouva či dílčí Smlouva o zápůjčce platnou a účinnou.

12.2. Okamžikem doručení Klientova písemného oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce Zápůjčiteli na adresu CreditON.cz, s.r.o., Na Perštýně 1, Praha 1, PSČ 110 00, je toto oznámení účinné.

12.3. Klient je povinen v oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce uvést tyto náležitosti: jméno a příjmení, datum narození Klienta, kód smlouvy MD5, jenž Klient obdržel při registraci, oznámení ohledně odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce a úmysl vrátit Zápůjčiteli veškeré finanční prostředky, které obdržel na základě uzavřené Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce spolu s příslušenstvím, datum oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce a podpis Klienta.

12.4. V případě uplatnění práva na odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce je Klient povinen vrátit Zápůjčiteli veškeré finanční prostředky poskytnuté Zápůjčitelem na bankovní účet Zápůjčitele uvedený v předchozích článcích těchto Všeobecných obchodních podmínek spolu s úhradou nákladů dle předchozích

ustanovení, a to ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

12.5. Jestliže Klient od smlouvy odstoupí, je povinen uhradit Zápůjčiteli částku odpovídající výši příslušného Poplatku za zápůjčku, kterou Zápůjčiteli hradí náklady vzniklé za poskytnutí služby do okamžiku odstoupení, týká se to především nákladů spojených se zpracováním Žádosti o zápůjčku, v souvislosti s uzavíráním Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce a s převodem finančních prostředků na účet Klienta a to ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci, tj. ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

12.6. Jestliže Klient od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce odstoupil, je povinen uhradit Zápůjčiteli Úrok z prodlení ve výši, na kterou by Zápůjčiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce nedošlo, a to za období ode dne, kdy byla Zápůjčka poskytnuta, do dne, kdy je Zápůjčka splacena.

12.7. Zápůjčitel prostřednictvím Elektronických kanálů zašle Klientovi vyjádření o akceptaci ukončení smluvního vztahu nejpozději 21. den po převzetí odstoupení Klienta.

12.8. Klient nemá právo na odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce pro případ, že by na výslovnou žádost Klienta poskytl Zápůjčitel Klientovi zápůjčku a Klient by tuto zápůjčku již před výkonem svého práva na odstoupení Zápůjčiteli spolu s příslušnými poplatky splatil.

### **13. Spotřebitelský úvěr**

13.1. Tento článek Všeobecných obchodních podmínek upravuje podmínky pro poskytování spotřebitelského úvěru dle zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění (dále jen "zákon o spotřebitelském úvěru"). Tento článek Všeobecných obchodních podmínek se uplatní pouze pro Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce, které spadají do vymezení smlouvy o spotřebitelském úvěru dle zákona o spotřebitelském úvěru.

13.2. O Rámcovou smlouvu či Smlouvu o zápůjčce podléhající zákonu o spotřebitelském úvěru, tj. o Smlouvu o spotřebitelském úvěru se jedná v případě, že mezi Zápůjčitelem a Klientem bude uzavřena Smlouva o zápůjčce na poskytnutí zápůjčky v částce vyšší než 5.000,- Kč nebo mezi Zápůjčitelem a Klientem bude v období 12 měsíců bezprostředně na sebe navazujících uzavřeno více Smluv o zápůjčce a celkový souhrn zápůjček za toto období dosáhne nebo přesáhne celkovou částku 5.000,- Kč, přičemž podmínky tohoto článku budou mít dopad pouze na Smlouvu o zápůjčce, kterou se dosáhne nebo přesáhne celková výše úvěru 5.000,- Kč, a všechny následující Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi Zápůjčitelem a Klientem v příslušném období 12 měsíců.

13.3. V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto článku a ostatními ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek, se pro úpravu Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o spotřebitelském úvěru použijí ustanovení tohoto článku 13.

13.4. Při uzavírání Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o spotřebitelském úvěru má Klient právo na poskytnutí informací o podmínkách zápůjčky dle zákona o spotřebitelském úvěru. Zápůjčitel Klientovi tyto informace zpřístupňuje na Webových stránkách v rámci obecného popisu zápůjček Zápůjčitele a zpřístupněním Formuláře na základě žádosti Klienta o poskytnutí konkrétní zápůjčky, ke které bude uzavírána Rámcová smlouva či dílčí Smlouva o spotřebitelském úvěru.

13.5. Pro postup získání spotřebitelského úvěru se analogicky použijí ustanovení bodu 5 odst. 5.1.1.2. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Potvrzením Žádosti o zápůjčku Klient zároveň prohlašuje, že se seznámil s informacemi dle zákona o spotřebitelském úvěru, rozumí jejich obsah a souhlasí s nimi.

13.6. Po potvrzení Formuláře budou Klientovi v Sekci Příjemce zápůjčky na Webových stránkách zpřístupněny údaje doplňující Rámcovou smlouvu o údaje povinné pro spotřebitelskou smlouvu dle Přílohy č. 3 zákona o spotřebitelském úvěru. Tyto údaje se stávají součástí Rámcové smlouvy uzavřené mezi Klientem a Zápůjčitelem.

13.7. Klient může od Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o spotřebitelském úvěru odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvě o spotřebitelském úvěru je Klient oprávněn odstoupit pouze písemně, zasláním písemného oznámení na adresu Zápůjčitele. Zápůjčitel taktéž Klienta v dostatečném předstihu informoval o podmínkách a postupech pro případné uplatnění tohoto práva, tj. odstoupení od smluvního vztahu se Zápůjčitelem, a to písemným odstoupením doručeným na adresu Zápůjčitele, když vzorový formulář pro odstoupení je na Webové stránce Zápůjčitele. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Zápůjčiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. V případě uplatnění práva na odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o spotřebitelském úvěru je Klient povinen vrátit Zápůjčiteli na jeho bankovní účet jistinu zápůjčky poskytnutou, a to ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Klient je povinen zaplatit Zápůjčiteli úrok (část pevného poplatku) ve výši, na kterou by Zápůjčiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smluvního vztahu nedošlo, a to za období ode dne, kdy byla poskytnuta zápůjčka dle Rámcové smlouvy či Smlouvy o spotřebitelském úvěru, do dne, kdy je jistina připsána na účet Zápůjčitele. Zápůjčitel má také nárok na úhradu nevratných poplatků zaplacených Zápůjčitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám výkonem veřejné správy pověřeným.

13.8. Klient je oprávněn Zápůjčku dle Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o spotřebitelském úvěru zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání této Zápůjčky. V takovém případě má Klient právo na poměrné snížení celkových nákladů Zápůjčky. Pro případ předčasného splacení Zápůjčky má Zápůjčitel právo na náhradu nutných a

objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením Zápůjčky Klientem.

13.9. Ohledně splatnosti Zápůjčky, prodloužení termínu splatnosti Zápůjčky, poskytnutí další zápůjčky a tedy uzavření další Smlouvy o spotřebitelském úvěru či ohledně dalších otázek v tomto článku neupravených, se analogicky použijí příslušná ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, řešící Rámcové smlouvy či dílčí Smlouvy o zápůjčce.

13.10. Klient je oprávněn v souvislosti s Rámcovou smlouvou kdykoliv se obrátit se svoji stížností na kterýkoliv Kontrolní orgán. Kontrolní orgán vykonávající dozor nad dodržováním povinností Zápůjčitele znamená Českou obchodní inspekci, na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, dále Úřad městské části Praha 1, Živnostenský odbor, na adrese Vodičkova 18, 115 68 Praha 1, Úřad pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 a Česká národní banka, na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Klient je oprávněn kdykoli se obrátit také na Finančního arbitra České republiky. Řízení před finančním arbitrem se zahajuje na návrh. Návrh lze podat na formuláři vydaném finančním arbitrem.

13.11. Strany prohlašují, že za trvalý nosič dat ve smyslu ustanovení § 3 písm. j) zákona o spotřebitelském úvěru, považují i uložení obsahu listiny v Sekci Příjemce zápůjčky systému Zápůjčitele takovým způsobem, že toto uložení bude umožňovat Klientovi uchování jemu určených informací, jejich využívání a reprodukci v nezměněné podobě nejméně po dobu trvání práv Klienta vůči Zápůjčiteli. Strany dále prohlašují, že za písemný právní úkon považují i úkon učiněný prostřednictvím systému Zápůjčitele způsobem dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

13.12. Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN) je počítána dle následujícího vzorce:

Význam písmen a symbolů:

K - je pořadové číslo Zápůjčky téže osoby

K' - je číslo splátky

AK - je výše Zápůjčky číslo K

A'K' - je výše splátky číslo K'

$\Sigma$  - značí celkový souhrn

m - je číslo poslední Zápůjčky

m' - je číslo poslední splátky

tK - je interval, vyjádřený v počtu roků a ve zlomcích roku, ode dne Zápůjčky č. 1 do dnů následných Zápůjček č. 2 až m

tK' - je interval, vyjádřený v počtu roků a ve zlomcích roku, ode dne Zápůjčky č. 1 do dnů splátek nebo úhrad poplatků č. 1 až m'

i - je hledaná roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr, kterou je možno vypočítat (buď algebraicky, nebo numericky opakovanými aproximacemi na počítači), jestliže jsou hodnoty ostatních veličin rovnice známy buď ze smlouvy, nebo odjinud.

13.12.1. Částky hrazené oběma smluvními stranami v různých dobách nemusí být nutně stejné

a nemusí být nutně hrazeny ve stejných intervalech.

13.12.2. Počátečním dnem je den první Zápůjčky.

13.12.3. Intervaly mezi daty použitými při výpočtu se vyjadřují počtem roků nebo zlomky roku. Pro délku roku se používá 365 dnů nebo 365,25 dne nebo (v přestupných letech) 366 dnů, 52 týdnů nebo 12 měsíců stejné délky. Pro průměrnou délku tohoto měsíce se předpokládá 30,41666 dnů (tj. 365/12).

13.12.4. Výsledek výpočtu se vyjádří s přesností na nejméně jedno desetinné místo. Pro zaokrouhlování na určitý počet desetinných míst platí následující pravidlo: Je-li číslice na desetinném místě za desetinným místem, na které se zaokrouhluje, větší než 5 nebo rovna 5, zvýší se číslice na zaokrouhlovaném desetinném místě o jedničku.

## **14. Elektronická komunikace**

Nevyplývá-li z těchto Všeobecných obchodních podmínek jinak, Klient výslovně souhlasí s tím a registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta Klient zároveň uděluje výslovný souhlas Zápůjčitelovi k tomu, aby Zápůjčitel zasílal Klientovi prostřednictvím elektronické pošty na jeho a jím sdělenou emailovou adresu (či jinou formou) informace, vztahující se k Rámcové smlouvě či dílčí Smlouvě o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně výzev či další korespondence, jakož i svou nabídku služeb, připravované akce nebo poskytované služby. Klient však i přes toto udělení souhlasu má možnost kdykoliv Zápůjčitelovi oznámit, že bere svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení touto formou zpět. Klient souhlasí s tím, aby Zápůjčitel posílal oznámení pomocí automatizovaných prostředků elektronické komunikace bez účasti člověka.



## **15. Řešení sporů a závěrečná ustanovení**

15.1. Spory, neshody nebo požadavky vyplývající z Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou smlouvou či dílčí Smlouvou o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek budou řešeny formou jednání, vedenému s cílem odstranění daného sporu a jeho smírnému vyřešení. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, nebo při rozhodnutí jedné ze Stran, že další takové řešení sporu nebo neshody již není účelné, musí být sporný nárok uplatněn písemnou formou u druhé Strany bez zbytečného časového odkladu, když poté bude spor rozhodován v rozhodčím řízení nebo soudními orgány České republiky. Klient je taktéž oprávněn prostřednictvím finančního arbitra požádat o mimosoudní vyřešení spotřebitelských sporů.

15.2. Veškerá oznámení Stran musí být vzájemně zasílána písemně. Strany se dohodly, že oznámení zaslaná druhé Straně elektronickou poštou nebo formou SMS zprávy, a také ta, která Klient uvedl v Sekci Příjemce zápůjčky v systému rychlých úvěrů Zápůjčitele, jsou považována za oznámení v písemné formě.

15.2.1. Oznámení zaslané elektronickou poštou je považováno za doručené, jestliže od jeho odeslání uplynulo 96 hodin.

15.2.2. Oznámení zaslané jako SMS zpráva je považováno za doručené, jestliže od jeho odeslání uplynulo 72 hodin.

15.2.3 Nepodařilo-li se písemnost, která je doručována prostřednictvím držitele poštovní licence, doručit druhé smluvní Straně, má se písemnost za doručenou pátým (5) dnem od podání zásilky k přepravě držitelem poštovní licence.

15.3. Smluvní Strany se dohodly pro případ, že bude mezi nimi uzavřena samostatná rozhodčí smlouva, jakékoliv majetkové spory, neshody nebo nároky vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených Rámcovou smlouvou či dílčími Smlouvami o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi, z jejich porušení, ukončení platnosti nebo z jejich neplatnosti, budou projednány a s konečnou platností rozhodnuty v rozhodčím řízení.

15.4. Klient registrací Žádosti o zápůjčce výslovně stvrzuje, že bez výhrad souhlasí se zněním Rozhodčí smlouvy a se Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a že jeho souhlas je vyjádřením jeho pravé a svobodné vůle s uzavřením Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, když tento souhlas učinil Klient určitě, vážně a srozumitelně.

15.5. Na důkaz toho, že Klient souhlasí s Rámcovou smlouvou, s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, s Rozhodčí smlouvou a se Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, že Rozhodčí smlouvu, Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh a

Rámcovou smlouvu Klient odsouhlasil a uzavřel přímo a výlučně Klient a pro odstranění pochybností o obsahu Rozhodčí smlouvy, Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Klient neprodleně po registraci Žádosti o zápůjčku Zápůjčitelé a po následném obdržení oznámení Zápůjčitele o schválení Zápůjčky na Emailovou adresu Klienta, jehož součástí bude i Rámcová smlouva, Rozhodčí smlouva, Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, odešle Klient, a to nejpozději do 24. (tj. slovy dvaceti čtyř) hodin následujících po odeslání shora citovaného oznámení o schválení zápůjčky, jehož součástí budou shora citované dokumenty na E-mailovou adresu Klienta od Zápůjčitele, zpět na kontaktní e-mailovou adresu Zápůjčitele info@crediton.cz sdělení s popisem skutečných a konkrétních rozdílů mezi dokumentací Klientem odsouhlasenou odesláním Žádosti o zápůjčku a mezi dokumentací zaslanou v příloze oznámení ze Strany Zápůjčitele a pro případ, že tak Klient neučiní ve stanoveném termínu, máme se automaticky za to, že Klient výslovně potvrzuje skutečnost, že Rámcová smlouva, Rozhodčí smlouva, Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh a podmínky Zápůjčky, obsahově souhlasí s Rámcovou smlouvou, Rozhodčí smlouvou, se Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, jež Klient odesláním a registrací Žádosti o zápůjčku odsouhlasil a stvrdil, a že tyto dokumenty uzavřel přímo a výlučně Klient

15.6. Klient potvrzuje, že před uzavřením Rámcové smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek, včetně příloh, Rozhodčí smlouvy a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy mu byly poskytnuty veškeré informace o službě, kterou zajišťuje Zápůjčitel, a že on se s podmínkami Rámcové smlouvy, těchto Všeobecných obchodních podmínek, Rozhodčí smlouvou a ze Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy řádně a podrobně seznámil a souhlasí s nimi.

15.7. Poskytování finančních služeb je dle z. č. 235/2004 Sb. osvobozeno od DPH a tedy Zápůjčitel Klientovi nehradí žádné daně a náklady vyplývající pro Klienta z právních předpisů.

15.8. Klient má právo obdržet kdykoli během trvání Rámcové smlouvy uzavírané na dálku na svou žádost smluvní podmínky v tištěné podobě, případně změnit způsob komunikace na dálku, pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou Rámcovou smlouvou uzavíranou na dálku a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

15.9. Registrací Žádosti o zápůjčku ze Strany Klienta Klient výslovně potvrzuje, že Zápůjčitel poskytl Klientovi v dostatečném časovém předstihu před sepsáním Žádosti o zápůjčku a uzavřením Rámcové smlouvy veškeré zákonem stanovené náležité vysvětlení, na jehož základě byl Klient schopen posoudit, že navrhovaná Rámcová smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh a Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy odpovídají jeho potřebám a jeho finanční situaci, když Klient dále stvrzuje, že byl taktéž Zápůjčitelem řádně informován

o důsledcích prodlení a o základních informacích o jednotlivých produktech nabízených Zápůjčitelem a jejich dopadech na Klienta a dále Klient stvrzuje, že nepotřebuje dalšího poučení a vysvětlení, neboť k uzavření smluvního vztahu nemá žádných námitek. Klient registrací Žádosti o zápůjčku tedy výslovně prohlašuje, že vysvětlení smluvních a zákonných podmínek sjednávané zápůjčky je zcela dostatečné, když v případě potřeby doplňujících informací mu tyto Zápůjčitel na jeho žádost poskytne. Poskytnutím jakékoliv finanční částky ze strany Zápůjčitele se má automaticky za to, že vzhledem k informacím získaným od Klienta či nahlédnutím do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti Klienta, tento bude schopen Zápůjčku splácet neb Zápůjčitel před poskytnutím tohoto finančního plnění vynaložil odbornou péči nezbytnou k posouzení schopnosti Klienta splácet.

15.10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce či těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Rámcové smlouvy či dílčích Smluv o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek, která zůstávají platná a účinná.

15.11. Rámcová smlouva či dílčí Smlouvy o zápůjčce, celkový smluvní vztah, tyto Všeobecné obchodní podmínky a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, když skutečnosti a právní vztahy smluvním vztahem a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravené se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smluvní typ smlouvy o zápůjčce a ustanoveními o smlouvách o finančních službách uzavíraných na dálku, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, v platném znění.

15.12. Rámcová smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky a veškeré další dokumenty jsou uváděny v českém jazyce, když tento jazyk bude používán při veškeré komunikaci mezi smluvními stranami po dobu trvání smluvního vztahu.

15.13. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, nabývající platnosti a účinnosti dne 14.06.2015

Přílohy:

Příloha č. 1 – Údaje dle přílohy 2 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů

Příloha č. 2 – Poplatky za Zápůjčku a za prodloužení splatnosti Zápůjčky, nacházející se na webové adrese [http://crediton.cz/files/poplatky\\_za\\_poskytnuti\\_pujcky.pdf](http://crediton.cz/files/poplatky_za_poskytnuti_pujcky.pdf)